

Querida clientes de utilidades públicos,

Estamos llegando para notificarle que su factura con la Ciudad de Salt Lake Departamento de utilidades públicos esta vencida y requiere pago.

Sabemos que la pandemia de COVID-19 continúa creando estrés financiero. La alcaldesa de la ciudad Erin Mendenhall ha extendido acciones emergencias a suspender la desconexión del agua hasta 11 de julio de 2020. Sin embargo, la suspensión es temporal solamente. Anticipamos las desconexiones del agua por facturas en vencidas empezarán en agosto.

Si problemas económicos le impedían pagarla, nuestro equipo de Servicio al Cliente puede ayudarle con un plan de pago. Por favor llámenos para crear un plan. Puede hablarnos entre de a viernes, 8 AM – 5 PM, a 801-483-6900.

Un plan de pago cuenta con su pago determinado todos los meses. De lo contrario, debemos anular el acuerdo y deberá pagar el saldo completo.

Esta notificación incluye un folleto sobre el Proyecto Ayuda de Agua. Es posible que califique para ayuda con este programa, que es administrado por Salt Lake City Salvation Army. Salvation Army toma aplicaciones y procesa clientes para calificaciones. Por favor contacte a agencia en el folleto para leer más información.

También, esperamos que visite nuestro sitio de conservación de agua:

<https://www.slc.gov/utilities/conservation> para información útil sobre la reducción de su consumo de agua. Cosas pequeñas pueden ayudar. Nuestros programa de Water Check es gratis y puede ayudarle a crear un Sistema de riego para conservar agua. Por favor visite:

<https://www.slc.gov/utilities/conservation/free-water-check> para más información sobre la programa y registración.

Gracias por su atención. Para proteger a todos durante la pandemia, la oficina está cerrada para pagar allí. Otros opciones para pagar incluye:

Con nuestro sitio : <https://www.slc.gov/utilities/pay-my-bill/>

- En nuestro caja en el lado norte edificio (cerca de la boca incendios roja)
- Por teléfono al 801-483-6900
- Por correo (incluya su numero de cuenta por favor)
Salt Lake City Public Utilities
1530 S. West Temple
Salt Lake City, UT 84115

Estamos comprometidos a proporcionar servicios excelentes a la comunidad. Por favor llámenos si podemos trabajar juntos para revisar su factura y mantenerla.